


Прилог: - Уговора о продаји нафтних деривата путем дебитних Газпром картица за превоз - Уговора о продаји нафтних деривата путем кредитних Газпром картица за превоз	
	Општа правила и услови продаје нафтних деривата коришћењем дебитних и кредитних Газпром картица за превоз, ТФУ.НИС.452
Департман регионалне корпоративне продаје	

1. Опште одредбе

„Општа правила и услови продаје нафтних деривата, коришћењем дебитних и кредитних Газпром картица за превоз“ (у даљем тексту: **Општа правила**) су прилог и саставни део

- Уговора о продаји нафтних деривата путем дебитних Газпром картица за превоз
- Уговора о продаји нафтних деривата путем кредитних Газпром картица за превоз (у даљем тексту: картице из алинеје 1. и 2. заједно означене као Картице, а уговори из алинеје 1. и 2. заједно означени као Уговор)

У циљу заштите пословања и/или из других оправданих разлога, Продавац може изменити Општа правила. Измењена Општа правила биће објављена у неизмењивом формату на званичној интернет страници Продавца <https://www.nisgazprom.rs/pravna-lica/kartica-za-gorivo/zanove-korisnike/potrebna-dokumentacija/> На наведеној званичној интернет страници Продавца је увек објављена само важећа верзија Општих правила, укључујући и њихове прилоге. Ако Купац не прихвата измену Општих правила, дужан је да о томе обавести Продавца и да поднесе захтев за раскид Уговора. Општа правила су интелектуална својина Продавца и забрањено је њихово копирање.

Закључењем Уговора, Купац ће својим запосленима исплаћивати накнаду трошкова превоза за долазак на рад и одлазак са рада у висини цене превозне карте у јавном саобраћају у складу са Законом о раду и својим интерним актима, уплатом на Газпром картице за превоз које ће његови запослени моћи да користе искључиво за куповину нафтних деривата.

Износ средстава који ће Купац уплатити на име трошкова превоза за долазак на рад и одлазак са рада по свакој појединачној картици одређује Купац у складу са Законом о раду и својим интерним актима.

2. Значење израза

Поједини изрази употребљени у овим Општим правилима имају следеће значење:

Продавац је Друштво за истраживање, производњу, прераду, дистрибуцију и промет нафте и нафтних деривата и истраживање и производњу природног гаса Нафтна индустрија Србије а.д. Нови Сад, које продаје нафтне деривате Купцу под условима из Општих правила и закљученог Уговора и који је власник свих Картица које је издао и предао Купцу на употребу.

Купац је правно лице или предузетник које је корпоративни клијент Департмана регионалне корпоративне продаје односно које са Департманом регионалне корпоративне продаје има закључен Уговор о продаји нафтних деривата путем НИС/Газпром картица.

Купац је одговоран за тачност свих података садржаних у документацији коју предаје Продавцу у циљу закључења Уговора, као и за све накнадно измењене/допуњене податке, а посебно за тачност података који се односе на запослене као кориснике картице и износе трошкова превоза за долазак и одлазак са рада који се запосленима обрачунавају у висини цене превозне карте у јавном саобраћају у складу са Законом о раду и интерним актима Купца.

У случају настанка трошкова или штете за Продавца, услед нетачних и/или непотпуних и/или неблаговремено датих података од стране Купца, све трошкове и евентуалну штету ће сносити Купац.

Корисник Картице (у даљем тексту: Корисник или Корисник картице) је физичко лице које је запослено код Купца и коме је Купац на свом меморандуму дао овлашћење за коришћење Картице, које је потписано од стране законског заступника Купца и оверено печатом Купца (уколико Купац користи печат у свом пословању) и коме је Купац уручио Картицу за превоз са припадајућим ПИН кодом на коришћење.

Уговор је правно обавезујући однос који је закључен у писаној форми између Продавца и Купца, у складу са Општим правилима, а којим се уговарају услови продаје нафтних деривата на станицама за снабдевање горивом Продавца. На основу Уговора, Продавац продаје Купцу нафтне деривате, а Купац за преузете нафтне деривате плаћа уговорену цену.

Уговор обухвата и све прилоге који су наведени у Уговору, тако да у тексту Уговора свако позивање на Уговор има значење истовременог позивања и на Општа правила која су прилог и саставни део Уговора.

У случају да неко питање није регулисано Уговором, меродавна је садржина Опшних правила, а ако то питање није регулисано ни одредбама Опшних правила, меродавна је садржина важећих прописа Републике Србије. На све односе и питања између Продавца и Купца, која нису регулисана Општим правилима или Уговором, примењују се одредбе Закона о облигационим односима, одредбе других важећих закона и подзаконских прописа Републике Србије који се односе на права и обавезе уговорних страна, и одредбе других општих аката који су назначени у Уговору.

У случају разлике између одредбе садржане у Општим правилима и одредбе садржане у Уговору, меродавна је одредба Уговора.

Картица је евиденциона картица свих купопродајних трансакција.

По обиму права и обавеза, Купцу се могу издати дебитне картице за превоз и кредитне картице за превоз (у даљем тексту: кредитне и дебитне картице за превоз заједно означене као Картица или Картице)

Картице се издају физичком лицу и гласе на име и презиме Корисника или на евиденциони број запосленог код Купца.

3. Издавање Картица

Продавац, на основу закљученог Уговора, издаје Купцу Картице – сагласно броју који је Купац навео у Захтеву и Спецификацији за издавање Картица, у року од 7 (седам) радних дана од дана закључења Уговора.

Рок важења издатих Картица је исти као и рок важења Уговора, с тим да важење појединачне Картице може бити и краће од периода важења Уговора – у случајевима утврђеним овим Општим правилима.

Картица се израђује и издаје на основу закљученог Уговора и Захтева за издавање картица који доставља Купац и садржи само име и презиме Корисника картице или евиденциони број запосленог код Купца. Купац заједно са Картицом добија и ковертирани персонализовани лични идентификациони број (у даљем тексту: ПИН).

Приликом примопредаје Картица, овлашћена лица Продавца и Купца потписују Записник о примопредаји картица (Прилог Уговора, у даљем тексту: Записник), у који податке уноси Продавац на основу података садржаних у документацији коју је Продавцу предао Купац. Обостраним потписивањем Записника, Продавац и Купац потврђују да је извршена примопредаја Картица са унетим подацима који су идентични подацима садржаним у документацији која је предата Продавцу од стране Купца.

На име трошкова издавања Картице, Продавац ће фактурисати Купцу износ по једној Картици у складу са важећом Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања Картица. Рок за плаћање фактуре за издавање картица ће бити идентичан као рок за плаћање горива, осим за дебитне картице у ком случају је рок за плаћање 15 календарских дана.

На захтев Купца, Продавац може вршити измену података на Картици и након извршене примопредаје Картице. У случају да су тражене измене такве да не постоји техничка могућност корекције података на постојећој Картици, Купцу се издаје нова Картица, а трошкови издавања нове картице Купцу се наплаћују у складу са важећом Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања Картица. Након враћања Картице за коју је тражена измена, нова Картица, са промењеним подацима, уручује се Купцу, о чему се сачињава Записник.

Купац је дужан да сваку насталу промену података наведених у Захтеву за издавање Картице и Спецификацији возила, неодложно достави Продавцу, а најкасније у року од 3 (три) радна дана од дана настанка промене. Све трошкове и евентуалне штете настале непријављивањем промене података Продавцу сноси Купац.

4. Коришћење Картица

Корисник може, сагласно закљученом Уговору, Картицу да користи на станицама за снабдевање горивом Продавца у Републици Србији.

Корисник за преузете нафтне деривате добија обрачунски листић (у даљем тексту: исечак), чију садржину је Корисник обавезан да провери и да га потпише. Евентуалне неисправности на исечку Корисник је обавезан да рекламира одмах, на месту пријема исечка.

Исечак о продаји нафтних деривата садржи: назив Купца, евиденциони број Картице, врсту уточеног нафтног деривата, количину уточеног нафтног деривата у литрима, јединичну цену уточеног нафтног деривата, укупну цену уточене количине нафтног деривата, датум и време у сатима и минутима када је трансакција извршена.

Уношење ПИН-а је обавезан елемент за коришћење и заштиту Картице. Купац/Корисник се приликом трансакције идентификује ПИН-ом, чиме потврђује да је трансакција обављена. Купац/Корисник је дужан да чува ПИН код и да га, на захтев продавачког особља, приликом сваког вршења трансакције, унесе у ПОС терминал.

У случају да Купац/Корисник три пута узастопно погрешно унесе ПИН, Картица ће бити аутоматски блокирана и неће моћи да се користи док се не деблокира. Купац/Корисник може непосредно на месту блокаде да захтева ресетовање ПИН-а, након чега продавачко особље такав захтев прослеђује Call центру. Call центар обавештава о добијеном захтеву менаџера надлежног за рад са тим Купцем (у даљем тексту: одговорни менаџер), који контактира Купца у циљу прибављања сагласности за ресетовање ПИН-а. Call центар ће омогућити ресетовање ПИН-а тек након добијене сагласности Купца прослеђене преко одговорног менаџера. У случају да Купац заборави ПИН и да изгуби обавештење о ПИН-у, или да сумња да је ПИН компромитован, тада уз образложење о узроку, може захтевати доделу новог ПИН-а.

Купац/Корисник је дужан да пре коришћења Картице провери стање расположивих средстава на Картици и врсту нафтних деривата коју може да преузме. Стање расположивих средстава по Картици Купац/Корисник може да провери путем Web приступа (Личног кабинета), путем мобилне апликације NIS Corporate clients и на станици за снабдевање горивом. Податак може да добије на станици за снабдевање горивом убацивањем/прислањањем Картице у ПОС терминал, по инструкцији продавачког особља станице за снабдевање горивом. Уколико Купац/Корисник не изврши претходну проверу картице, Продавац није одговоран за могуће последице њене злоупотребе и/или ненаменске употребе.

Уколико се након утакања нафтних деривата утврди да Купац/Корисник нема довољно средстава на Картици, дужан је да цео износ плати у готовини (новцем, чеком, картицом банке). У том случају извршена трансакција неће се у систему евидентирати као продаја путем Картице, већ као готовинска продаја, коју Купац неће моћи да види у Извештају о обављеној куповини путем Картице за гориво који добија уз рачун. Продавац не сноси одговорност за сипање преко дозвољеног месечног лимита по картици.

Уколико је картица блокирана или неважећа, продавачко особље је обавезно да у сваком случају затражи да Корисник преда Продавцу Картицу и да о томе одмах обавести Call центар, а нарочито у следећим случајевима:

- ако Корисник не омогући продавачевом особљу проверу и увид у идентификациона и друга документа утврђена овим Општим правилима,
- ако идентитет Корисника не одговара имену и презимену на Картици,
- ако је Картица блокирана или неважећа.

Корисник има обавезу да нафтне деривате точи искључиво у резервоар моторног возила.

Све Картице које су издате на основу Уговора, блокирају се у тренутку истека рока важења Уговора. Уколико се Купац не придржава одредаба Уговора или Општих правила, Продавац задржава право блокирања и одузимања издатих Картица.

Картице блокиране из разлога наведених у претходном ставу, Купац је у обавези да врати Продавцу одмах, а најкасније првог наредног радног дана након истека рока на који је

закључен Уговор, односно када је Картица блокирана. Картица издата по основу Уговора чија је важност истекла не сме се користити, као ни Картица за коју је Продавац захтевао да буде враћена.

На захтев Продавца свака Картица мора бити враћена. Продавац ће у захтеву навести рок и начин враћања. Свака Картица која не буде враћена Продавцу до истека рока за враћање, биће блокирана, а услед тога Купац неће имати право на накнаду трошкова и/или штете. Купац је објективно одговоран, без потребе да се његова кривица доказује, за свако коришћење Картице које је у супротности са законом, Општим правилима или Уговором.

Није дозвољено закључивање фиктивне безготовинске трансакције Корисника са примаоцем Картице (запосленим) на станици за снабдевање горивом, те ће такво поступање бити санкционисано блокадом и одузимањем Картице и раскидом Уговора.

Није дозвољено остављање Картице на станици за снабдевање горивом као залог или као било ког другог средства обезбеђења.

Коришћење Картице може бити отежано или онемогућено у електронским читачима (ПОС терминалима) због: неадекватног чувања Картице од стране Корисника, физичког, топлотног или магнетног деформисања Картице. За све ове случајеве Продавац не сноси никакву одговорност, а трошкови замене Картице се регулишу у складу са пословном политиком Продавца. Купац је обавезан да у најкраћем року, оштећену Картицу замени новом.

Продавац не сноси одговорност за штете настале употребом Картице које настају као резултат околности на које Продавац не може утицати, као што је одбијање или неисправно извршавање ауторизације услед грешака у систему обраде или телекомуникационих линија, нестанка електричне енергије, квара ПОС терминала итд.

Картице могу имати месечни лимит потрошње изражен у РСД, који у складу са Законом о раду и интерним актима Купца утврђује Купац за сваку појединачну картицу, односно сваког појединачног Корисника.

Уколико Купац у року од 30 (тридесет) календарских дана од дана обављене трансакције не добије у прилогу фактуре обавештење о тој трансакцији, потребно је да о томе без одлагања обавести Продавца.

4.1. КОРИШЋЕЊЕ МОБИЛНИХ И ДИГИТАЛНИХ ПЛАТФОРМИ

„НИС Газпром Лични кабинет - (Web portal)“ – је информатичка on-line услуга коју Продавац нуди Купцу путем интернет странице, а која омогућава услугу управљања картицама путем јединственог портала и то са било ког рачунара. Корпоративним клијентима је у сваком тренутку омогућен преглед свих издатих картица, праћење њихових лимита и типова горива, праћење реализованих трансакција у реалном времену и уз преглед читавог низа корисних извештаја о потрошњи и промету по картицама.

Предуслов за коришћење платформе НИС Газпром Лични кабинет је прихватање Услова и правила коришћења „НИС Газпром личног кабинета“ који се обезбеђују у оквиру саме платформе приликом иницијалног логовања на систем. Начин коришћења web портала је детаљно описан у Упутству за коришћење web портала за корпоративне клијенте који се може пронаћи код надлежног менаџера Продавца.

„Мобилна апликација NIS Corporate clients (Android i iOS)“ - „Апликација“ – скуп информација (програма) интегрисаних у програмско окружење намењених инсталацији

(преузимању) путем мобилног уређаја корисника, који пружа кориснику могућност рада са својим корпоративним картицама на свом мобилном уређају, а све у складу са Обрасцем за прикупљање података за приступ личном кабинету – мобилној апликацији (Захтев за приступ) који је Купац доставио Продавцу. Основне функционалности апликације су дефинисане Условима и правилима коришћења мобилне апликације NIS Corporate clients (Android и iOS), а које је Купац обавезан прихватити као предуслов коришћења услуге.

На станицама за снабдевање горивом је омогућена услуга брзе евиденције наплате на каси без потребе за поседовањем физичке (пластичне) картице у моменту евиденције трансакција. Мобилна апликација омогућава приказ „виртуелне картице“ кликом на „QR CARD“ приликом чега се приказује „QR“ код који представља електронску идентификацију конкретне картице. Након електронске идентификације на описани начин, даљи ток евиденције трансакције тече по уобичајеном принципу (уносом пин кода на терминалу, километраже и др.)

Коришћењем опције „QR CARD“ кода преко персонализованог налога мобилне апликације, сматра се да је купац дао сагласност за предметну трансакцију евиденције промета.

Функционалност „СКЕНИРАЈ И ПЛАТИ“

У оквиру мобилне апликације NIS Corporate clients купцима је омогућена евиденција трансакција без потребе одласка на касу. Путем опције „СКЕНИРАЈ И ПЛАТИ“ купци посредством мобилне апликације на тачноном месту скенирају „QR“ код и путем наведене опције евидентирају промет путем самог мобилног уређаја. Фискални рачун и исечак (нефискални слип) се Купцу достављају путем МФТ сервера. Коришћењем опције „СКЕНИРАЈ И ПЛАТИ“ кода преко персонализованог налога мобилне апликације, сматра се да је купац дао сагласност за предметну трансакцију евиденције промета.

Предуслови за коришћење ове услуге, начин активације као и ближи услови и начин коришћења се могу пронаћи код надлежног менаџера Продавца.

САМОУСЛУЖНА КАСА

Самоуслугна каса омогућава Купцима да брзо, лако и једноставно изврше евиденцију трансакција без чекања у реду за наплату на стандардним касама, којима управљају касири. Услуга на самоуслугној каси је организована у постпејд режиму рада тј. евиденција трансакција се обавља након извршеног сипања горива. Самоуслугна каса подразумева екран осетљив на додир на којем се приказују интуитивне инструкције и опције за избор како би Купац на једноставан начин евидентирао трансакције и остале акције које каса обезбеђује.

Самоуслугна каса лоцирана је унутар продајног објекта и позиционирана тако да сви елементи касе чине јединствену целину (екран касе, ПОС терминал, баркод читач и штампач). Екран касе заузима централну позицију ове целине, док су ПОС терминал, баркод читач и штампач лако доступни без додатних акција Купца.

Посредством Web портала Купци могу самостално по свакој картици омогућити или онемогућити коришћење самоуслугне касе. Ова опција није на располагању за картице које имају могућност сипања ван резервоара.

Купац се обавезује да користи самоуслугну касу у складу са Општим правилима, закљученим Уговором, интерним актима Продавца и позитивно-правним прописима РС.

Купац у потпуности и самостално сноси одговорност у делу адекватног и правилног коришћења услуге самоуслугне касе.

Више информација о начину коришћења наведене услуге се могу пронаћи код надлежног менаџера Продавца.

5. Дебитна Картица за превоз

Да би постао корисник дебитне Картице за превоз (у овој тачки означена као дебитна картица), најкасније до закључења Уговора, Купац је обавезан да достави Продавцу следећу документацију, која није старија од шест месеци:

- **ОП-образац** (*оверени потписи лица овлашћених за заступање*).
- **Потврда о извршеној регистрацији у јединственом регистру пореских обвезника Пореске управе** (*Министарство финансија – Пореска управа – ПИБ*).
- **Потврда о извршеном евидентирању за ПДВ** (*Министарство финансија – Пореска управа*).
- **Извод о упису у Регистар привредних субјеката** (*Агенција за привредне регистре*).
- **Захтев за издавање ГАЗПРОМ картице за гориво** (*Прилог Уговора*).
- **Спецификацијавозила** (*Прилог Уговора*).

Поред документације из става 1. ове тачке, Купац је обавезан да достави Продавцу и сва документа наведена у Општим правилима која се односе на основ/ доказивање права по коме Корисник може да користи Картицу.

У случају промене података из става 1. ове тачке, Купац је обавезан да без одлагања, писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа.

По пријему Дебитних картица, Купац је обавезан да изврши авансну уплату накнаде трошкова превоза за долазак и одлазак са рада запосленима на текући рачун Продавца, по добијеној инструкцији.

Купац авансне уплате накнаде трошкова превоза за долазак и одлазак са рада запосленима врши једном месечно у висини укупних трошкова превоза за долазак и одлазак са рада свих запослених који су остварили право на накнаду ових трошкова.

Купац уплату за коришћење дебитних картица врши на основу предрачуна и према инструкцијама Продавца, са обавезним навођењем броја предрачуна у пољу позива на број у налогу за плаћање.

Продавац ће Купцу издати предрачун са позивом на број који је Купац у обавези да наведе у пољу позив на број у налогу за плаћање приликом сваке уплате. У оквиру Личног кабинета (Web портала) Купац може и сам да генерише предрачун. Купци који немају КЈС број (број корисника јавних средстава) имају јединствени позив на број. За купце који немају додељен КЈС број односно нису корисници јавних средстава, исти (јединствени) позив на број иницијално додељен важи за сваку уплату на ту групу дебитних картица или ту дебитну индивидуалну картицу за гориво, без обзира на износ.

Када Продавац у истом пореском периоду прими авансну уплату и изврши промет нафтних деривата за који је примио авансну уплату, нема обавезу издавања рачуна по основу примљене авансне уплате, већ само рачуна за извршени промет нафтних деривата.

6. Кредитна Картица за превоз

Да би постао корисник кредитне Картице за превоз (у овој тачки означена као кредитна картица), најкасније до закључења Уговора, Купац је обавезан да достави Продавцу следећу документацију, која није старија од шест месеци:

- **Скоринг привредног друштва** (*Агенција за привредне регистре*)
- **ОП-образац** (*оверени потписи лица овлашћених за заступање*)
- **Потврда о извршеној регистрацији у јединственом регистру пореских обвезника Пореске управе** (*Министарство финансија – Пореска управа – ПИБ*).
 - **Потврда о извршеном евидентирању за ПДВ** (*Министарство финансија – Пореска управа*)
 - **Извод о упису у Регистар привредних субјеката** (*Агенција за привредне регистре*)
 - **Картон депонованих потписа** (*пословна банка*)
 - **Захтев за издавање Газпром картице за гориво** (*Прилог Уговора*)
 - **Спецификацијавозила** (*Прилог Уговора*).

Поред документације из става 1. ове тачке, Купац је обавезан да достави Продавцу и сва документа наведена у Општим правилима која се односе на основ/ доказивање права по коме Корисник може да користи Картицу.

У случају промене података из става 1. ове тачке, Купац је дужан да без одлагања писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа.

Кредитни лимит представља износ максималног задужења Купца по основу преузетих нафтних деривата на станицама за снабдевање горивом Продавца путем кредитних картица и утврђује се у складу са интерним актима и методологијом Продавца, а на основу процењене кредитне способности и бонитета Купца и достављеног средства обезбеђења плаћања.

У случају прекорачења кредитног лимита долази до аутоматске блокаде даље испоруке нафтних деривата и Купцу путем Картица.

Уколико Купац не прихвати дефинисани износ кредитног лимита који је утврђен у складу са интерним актима и методологијом Продавца, дужан је да о томе писаним путем обавести Продавца у року од 15 (петнаест) календарских дана, рачунајући од датума пријема обавештења и да, у наредном року од 15 (петнаест) календарских дана врати Картицу/е, измири све обавезе настале коришћењем Картице/а, у ком случају Продавац врши гашење Картице/а.

Корисници кредитне картице за запослене, нафтне деривате могу преузети до висине лимита који на месечном нивоу опредељује Купац за сваког Корисника картице, у висини накнаде трошкова превоза за долазак и одлазак са рада, која сваком Кориснику картице као запосленом код Купца, припада у складу са Законом о раду и интерним актима Купца.

Укупне трошкове нафтних деривата који су на месечном нивоу Корисницима, као запосленима, испоручени у висини накнаде трошкова превоза за долазак и одлазак са рада, Купац ће платити Продавцу у року који је утврђен Уговором.

Купац је у обавези да на име гаранције за одложено плаћање нафтних деривата и законске затезне камате, а пре прве испоруке нафтних деривата, Продавцу преда једно од следећих средстава обезбеђења плаћања, са којим се сагласио Продавац: банкарску гаранцију или 3 бланко сопствене менице са меничним овлашћењима.

Средство обезбеђења које је на име обезбеђења одложеног плаћања нафтних деривата Купац обавезан да достави Продавцу утврђује се Уговором.

Уколико Купац као средство обезбеђења доставља менице, оне морају бити бланко са знаком „без протеста“, прописно потписане од стране овлашћеног заступника Купца и оверене печатом Купца (уколико користи печат, а у супротном доставља допис на свом меморандуму), са меничним овлашћењима за попуњавање и наплату доспелих, а неизмирених фактура и обрачунате законске затезне камате, а која су такође потписана од стране овлашћеног заступника Купца и оверена печатом Купца.

Уз наведено, Купац је дужан да достави и копију картона депонованог потписа овлашћеног заступника Купца, оверену од стране пословне банке Купца у којој је извршено депоновање потписа овлашћеног заступника Купца. Картон депонованих потписа мора бити оверен од стране банке најраније 7 (седам) дана пре достављања менице од стране Купца.

Менице које Купац доставља Продавцу морају бити регистроване код Народне банке Србије, односно Купац мора доставити доказ да су менице са меничним овлашћењима евидентирани у регистру НБС.

Уколико у току важења Уговора дође до било какве промене у картону депонованих потписа, Купац се обавезује да достави Продавцу оверену копију промењеног картона депонованих потписа, у року од 3 (три) радна дана од дана извршене промене.

Уколико Купац као средство обезбеђења доставља банкарску гаранцију, иста треба да је неопозива, безусловна и наплатива на први позив Продавца, издата од стране првокласне банке, а у форми и садржини са којом се сагласио Продавац и са роком који је 15 (петнаест) календарских дана дужи од датума доспећа последње фактуре.

Продавац задржава право да уговори право на привремени прекид испоруке нафтних деривата, у случају да Купац није доставио одговарајућу банкарску гаранцију.

Вредност испоручених, а неплаћених нафтних деривата, може бити највише до 95% вредности дате банкарске гаранције.

У случају да се у складу са уговорним одредбама Уговор продужи, Купац се обавезује да под наведеним условима, најкасније 5 (пет) календарских дана пре истека рока важења претходно достављене банкарске гаранције, достави Продавцу нову банкарску гаранцију или анекс постојеће банкарске гаранције.

Продавац има право да предато средство обезбеђења поднесе на наплату ако Купац прекорачи рок за плаћање испоручених нафтних деривата или обрачунате законске затезне камате.

Купац се обавезује да за свако искоришћено средство обезбеђења плаћања достави Продавцу ново средство обезбеђења и то у року од 5 (пет) радних дана од дана када га Продавац позове да то учини. Купац је у обавези да на захтев НИС-а достави све релевантне и потребне информације у периоду трајања уговора за које је достављено средство обезбеђења плаћања нафтних деривата.

У супротном, Продавац има право да једнострано раскине овај Уговор, као и право на накнаду штете.

У периоду од момента активирања предатог средства обезбеђења, до момента достављања новог средства обезбеђења, Продавац задржава право обуставе испоруке нафтних деривата, без права Купца на накнаду штете по овом основу.

Продавац се обавезује да по истеку рока важења Уговора и намирења свих потраживања, Купцу врати нереализована средства обезбеђења плаћања, са свом пратећом документацијом.

7. Безбедност Картице и података

Купац/Корисник је дужан да с дужном пажњом чува Картице и тајност ПИН-а од неовлашћеног приступа, крађе и неправилне употребе и да захтева да се сви трансакциони поступци на продајним местима одвијају у његовом присуству, а посебно је дужан да се придржава следећих сигурносних мера при чувању и употреби Картице и ПИН -а:

- Купац и/или Корисник мора чувати Картицу и у сваком моменту знати где се она налази;
- ПИН код треба меморисати и држати одвојено од Картице;
- ПИН код се мора чувати у тајности и исти се не сме откривати другом лицу;
- Приликом уноса ПИН -а у ПОС терминал треба сачувати приватност;
- Приликом плаћања рачуна Картицу не треба ни у једном тренутку остављати без надзора.

Купац се обавезује да периодично врши мониторинг трансакција путем Web портала и/или мобилне апликације.

У случају постојања сумње да се ради о злоупотреби Картице, након заједничке провере између Продавца и Купца, Продавац може извршити привремену блокаду картице. Поновно активирање или трајну блокаду Картице, Продавац ће извршити само уз претходни писани договор са Купцем. У случају да је дошло до неовлашћеног коришћења Картице, Купац је дужан да одмах после тог сазнања пријави Продавцу трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем Картице. Купац сноси губитке који су последица неовлашћеног коришћења, те је дужан да измири све обавезе које су настале неовлашћеним коришћењем Картице, до датума пријаве, укључујући и датум пријаве до тачног времена када је пријава извршена.

У случају када путем Web приступа и/или мобилне апликације Купац установи постојање трансакције коју не препознаје, неопходно је да одмах затражи блокаду Картице преко Call центра Продавца који је на располагању 24 часа дневно, или да сам блокира исту. Оператери Call центра су доступни на броју телефона **08 0000 8888**.

Продавац не може Купцу доставити видео записе са својих станица за снабдевање горивом нити писану документацију о околностима насталим на станицама за снабдевање горивом. Уколико су снимци трансакција са станица за снабдевање горивом расположиви, они могу бити достављени искључиво државним органима за потребе истраге или судског поступка. Купац је дужан да у складу са законом, сваку сумњу у злоупотребу Картице од стране својих запослених или трећих лица без одлагања пријави надлежним државним органима, као и да обавести Продавца.

Продавац ће Купцу извршити замену Картице (пластике) у случају било каквог оштећења које би евентуално проузроковало немогућност њеног даљег коришћења. Трошкови замене фактурисаће се Купцу у складу са пословном политиком Продавца.

Продавац ће прикупљати податке о личности Корисника само у мери која је неопходна за извршење Уговора и само за Кориснике који користе Картицу, поштујући начело минимизације. Прикупљене податке Продавац неће уступати трећим лицима, осим правном лицу које у име и за

рачун Продавца врши обраду истих. Даном престанка важења Уговора, односно даном престанка коришћења Картице од стране појединачног Корисника, Продавац престаје да врши обраду података о личности. Прикупљени подаци који се налазе на резервним копијама ће бити обрисани у складу са политиком коришћења резервних копија, а најкасније у року од 6 месеци од дана престанка важења Уговора. У периоду до брисања података из резервних копија, исти неће бити коришћени.

Продавац ће прикупљати податке о личности запослених и/или радно ангажованих лица Купца, само у оној мери која је неопходна за закључење и извршење Уговора, поштујући начело минимизације и одредбе законских прописа којима се регулише заштита података о личности. Прикупљени подаци ће се обрађивати искључиво у сврху извршења Уговора. Продавац неће уступати податке о личности запослених и/или радно ангажованих лица Купца трећим лицима, осим уколико је ангажован обрађивач који у име и за рачун Продавца врши обраду података о личности.

Обавезује се Купац да у складу са одредбама закона којим се уређује заштита података о личности, на примерен начин благовремено пружи све информације о обради података о личности физичким лицима (запосленима и/или радно ангажованим лицима), чије податке доставља Продавцу у циљу успостављања уговорног односа и реализације Уговора.

Даном престанка важења Уговора, Продавац престаје да врши обраду података о личности запослених и/или радно ангажованих лица Купца, осим обраде података о личности који се налазе на резервним копијама. Подаци о личности на резервним копијама ће бити обрисани у складу са политиком коришћења резервних копија, а најкасније након истека законског рока застарелости потраживања предвиђеног за обавезе из Уговора. У периоду до брисања података из резервних копија, подаци о личности неће бити коришћени, нити ће се вршити радње обраде података о личности, изузев чувања података.

8. Нестанак – губитак или крађа Картице

У случају губитка или крађе Картице и/или ПИН-а, сваку трансакцију извршену неовлашћеним и/или ненаменским коришћењем Картице, односно података са Картице, Корисник / Купац је обавезан да одмах обавести Продавца на телефон **08 0000 8888** и да од Продавца захтева блокаду Картице.

Обавештавање о губитку/ крађи: Корисник/ Купац мора да потврди, према датим инструкцијама, у писаној форми или путем електронске поште одмах, а најкасније у року од 24 часа од тренутка сазнања о губитку, крађи или неовлашћеној употреби Картице.

Продавац је дужан да омогући Кориснику/ Купцу да у сваком тренутку изврши пријаву из претходног става.

У случају крађе Картице и/или неовлашћеног коришћења, Купац је обавезан да одмах обавести МУП Републике Србије.

У случају губитка ПИН-а, Корисник / Купац је обавезан да писаним путем обавести Продавца ради реиздавања ПИН -а.

Сав евентуални финансијски губитак настао крађом/ губитком Картице за период до момента подношења писане пријаве, сноси Корисник/Купац.

У случају губитка, крађе или оштећења Картице, Продавац ће Купцу издати другу Картицу, о чему се сачињава Записник о примопредаји Картица.

Трошкови издавања нове Картице након губитка, крађе или оштећења, регулишу се у складу са Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања Картица.

9. Престанак права коришћења Картица

До престанка права коришћења Картица може доћи на иницијативу Купца (отказом употребе), или ускраћивањем права на коришћење Картица од стране Продавца (забрана употребе), или престанком важења Уговора по било ком основу.

Ако Купац не врати Картице најкасније на дан забране употребе или отказа употребе, Продавац ће блокирати Картице на дан забране употребе или отказа употребе. Купац је дужан да измири све обавезе настале коришћењем Картица и остале трошкове који настану по основу Уговора.

Продавац задржава право да Купцу који се на било који начин не придржава Општих правила, забрани употребу Картица (блокира Картице) уз образложење.

Купац је обавезан да на захтев Продавца врати Картице о чему се сачињава одговарајући записник.

Обавезе настале по основу трансакција до тренутка престанка права на коришћење Картица по било ком основу, као и припадајуће трошкове (камате и др.), сноси Купац.

10. Квалитет нафтних деривата, решавање рекламација и виша сила

Квалитет испоручених нафтних деривата је одређен важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла и важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течни нафтни гас у случају да је предмет продаје ауто-гас.

У случају рекламације на количину, Купац одмах обавештава Продавца приликом преузимања нафтних деривата.

У поступку рекламација на квалитет, Купац је у обавези да исти покрене у року од 3 (три) радна дана, почев од дана када је недостатак квалитета нафтног деривата утврђен, а најкасније у року од 8 (осам) радних дана од дана преузимања нафтног деривата.

Ако Купац не поступи у складу са наведеним одредбама, његова рекламација се неће разматрати. Свака Уговорна страна сноси своје трошкове настале у рекламационом поступку до момента окончања рекламационог поступка, који не може трајати дуже од 15 (петнаест) календарских дана.

Рекламације на квалитет у другом степену решава Комисија за рекламације Продавца.

У случају рекламације на квалитет испоручених нафтних деривата, Продавац упућује стручно лице ради узорковања нафтног деривата, који се даје на анализу.

Ако се утврди да рекламација није основана, трошкове поступка рекламације сноси Купац, који је дужан да настале трошкове плати Продавцу у року од 8 (осам) радних дана рачунајући од првог наредног дана када прими писани позив Продавца да измири тај дуг, уз достављање обрачуна трошкова на износ насталих трошкова. У случају доцње, зарачунава се законска затезна камата.

Рекламација на квалитет ће се сматрати основаном само у случају да се приликом лабораторијских испитивања у акредитованој лабораторији установи да квалитет узорка из отпремног резервоара, а из кога је вршена продаја горива Купцу, не одговара квалитету у складу са одговарајућим Стандардом и важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна

горива нафтног порекла. Продавац нема обавезу да врши лабораторијско испитивање узорка које достави Купац у својој режији.

Продавац задржава право да не испоручи нафтне деривате у ситуацијама које су настале као последица технолошко-производних или пословно-оперативних проблема. Продавац неће бити одговоран за штету коју би по том основу евентуално могли да претрпе Купци.

Уговорна страна којој је извршавање уговорних обавеза онемогућено услед дејства више силе је у обавези да одмах, без одлагања, а најкасније у року од 24 (двадесетчетири) часа, писаним путем обавести другу уговорну страну о настанку ових околности и њиховом процењеном или очекиваном трајању, уз достављање доказа о постојању више силе.

Под дејством више силе се подразумева нарочито следеће, али не ограничавајући се на набројане случајеве: пожар, поплава, земљотрес, ратно стање, мобилизација, непријатељско деловање, побуна, штрајк (под којим се не подразумева штрајк Продавца и/или Купца), саботажа (под којом се не подразумева саботажа Продавца и/или Купца), епидемија, саобраћајна и природна катастрофа, блокаде организоване од трећих лица, акти државних органа власти и управљања, друге ванредне околности које уговорне стране нису могле предвидети или избећи, а које су проузроковале престанак рада и/или непланирани ремонт Рафинерије Продавца и/или нафтовода, као и наступање других догађаја који се не могу приписати кривици једне од уговорних страна или обеа уговорним странама, а који у потпуности или делимично спречавају или онемогућавају једну од уговорних страна или обе уговорне стране да изврше уговорне обавезе, а уговорна страна или уговорне стране их нису могле предвидети или избећи.

Уговорна страна код које је наступио случај више силе дужна је да предузме све потребне радње ради отклањања последица које онемогућавају извршавање њених уговорних обавеза, да обавештава другу уговорну страну колико ће трајати препреке проузроковане вишом силом у односу на извршавање уговорних обавеза, као и да другу уговорну страну одмах обавести о престанку дејства више силе. Ова клаузула се на одговарајући начин примењује и када је случај више силе наступио код обе уговорне стране.

За време трајања више силе свака уговорна страна сноси своје трошкове и штету.

Ако деловање више силе спречи уговорне стране да извршавају своје обавезе, или део својих обавеза у периоду дужем од 30 (тридесет) календарских дана, уговорне стране ће се споразумети о даљем поступању у извршавању одредаба Уговора и о томе ће закључити анекс Уговора или споразум о раскиду Уговора.

Међусобно обавештавање уговорних страна у случају наступања више силе, врши се искључиво у писаној форми.

11. Власничка структура

Продавац је у обавези да спроводи поступак провере усаглашености пословања са међународним санкцијама, те од Купца у циљу успостављања или наставка пословне сарадње може тражити податке о власничкој структури до нивоа стварних власника. Поступак провере има за циљ да утврди да ли се Купац и било ко од његових власника налази на некој листи Међународних санкција које забрањују или ограничавају сарадњу.

12. Лица за контакт, достављање поште и обавештавање

Сва комуникација у вези са извршењем Уговора вршиће се у писаној форми.

Уговорне стране су дужне да комуникацију у вези са извршењем Уговора врше преко лица наведеног у Захтеву за издавање Газпром картице за гориво као лица овлашћеног од стране Купца са једне стране и представника Продавца са друге стране. Под писаном формом комуникације сматра се и електронска пошта послата на е-маил адресу наведену као е-маил за пријем електронске поште или на е-маил адресу која је регистрована у регистру привредних субјеката.

Од дана закључења Уговора са Општим правилима сва обавештења, захтеви и друга преписка по Уговору и/или Општим правилима се уручују у писаној форми – писмом на адресе уговорних страна, или електронском поруком на електронске адресе, наведене у Уговору и/или Захтеву за издавање Газпром картице за гориво, с тим да ће се зависно од врсте доставе, сматрати да је достављање извршено на одређени дан – и то:

- препорученом поштом – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено 3. (трећег) календарског дана од дана предаје препоручене пошиљке са плаћеном поштарином на пошту, или
- експресном курирском службом – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено по истеку уобичајеног времена неопходног за курирско достављање што се доказује потврдом курирске службе о уручењу или покушају уручења, или
- путем електронске поште – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено у тренутку приказивања послате електронске поште у фолдеру послатих порука пошиљаоца.
- путем мобилне апликације NIS Corporate clients – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено доставом обавештења на регистровани налог Купца у мобилној апликацији
- путем МФТ сервера купца.

Ако једна од уговорних страна не обавести другу уговорну страну о промени адресе или електронске адресе, а уколико је било која преписка у вези са Уговором и/или Општим правилима упућена на непромењену – назначену адресу, или на електронску адресу – сматраће се да је достава уредно извршена.

Уговорне стране су дужне да једна другу обавештавају о свакој и о свим променама које могу бити важне за реализацију Уговора и/или Опшних правила. Сва обавештења једне уговорне стране дата другој уговорној страни, а која су у вези са Уговором и/или Општим правилима, од дана закључења Уговора и/или Опшних правила биће достављана у писаној форми – писмом или путем електронске поште, на адресе наведене у уговору:

Продавац има право да Купцу доставља разна обавештења која се тичу погодности за Купца у виду акција и промоција, а која не мењају уговорни однос, у ком случају није потребно изјашњење Купца.

Купац се обавезује да у вези са променом било којег матичног податка, односно податка регистрованог у надлежном Регистру као што су нпр. назив, седиште, адресе, овлашћени заступници и друге информације и подаци, о наведеној околности информише Продавца уз доставу одговарајуће документације у року 48 (четрдесетосам) сати од настанка промене.

Купац прихвата све последице, ризике и/или трошкове који би могли проистећи из пропуста у испуњењу претходно описане обавезе, укључујући, али не ограничавајући се притом на

последицу да се сматрају урученима сви дописи и обавештења који се шаљу према Купцу на адресу која се налази у евиденцији Продавца.

Измене матичних података се не сматрају изменама Уговора и не захтевају склапање анекса Уговора.

13. Раскид и отказ Уговора

У случају једностраног раскида Уговора због неиспуњења обавеза друге уговорне стране, уговорна страна која намерава да раскине Уговор ће другој уговорној страни доставити у писаној форми обавештење о разлозима за раскид Уговора и оставити накнадни примерени рок од 10 (десет) календарских дана за испуњење обавеза.

Уколико друга уговорна страна не испуни обавезу ни у року из става 1. ове тачке, Уговор се сматра раскинутим истеком последњег дана рока за накнадно испуњење.

Уговорне стране могу споразумно да раскину Уговор, а споразумом о раскиду Уговора утврђују се висина и начин испуњења међусобних доспелих обавезе до дана споразумног раскида Уговора.

Свака уговорна страна има право да откаже Уговор, достављањем писане изјаве о отказу другој уговорној страни, уз остављање отказног рока од 30 (тридесет) календарских дана.

У случају отказивања Уговора, Купац је у обавези да до дана истека отказног рока изврши све обавезе на основу Уговора, а нарочито да плати све испоручене нафтне деривате.

14. Измене Општих правила

Продавац има право да измени и/или допуни Општа правила и дужан је да о томе обавести Купца у писаној форми. Уколико Купац не прихвата измену Општих правила, дужан је да о томе обавести Продавца у року од 15 (петнаест) календарских дана од дана пријема обавештења и да поднесе захтев за раскид Уговора.